

# Politique qualité gestion des risques du CH de Josselin : NOS OBJECTIFS PRIORITAIRES

## Garantir les droits et développer la prise en compte de l'expérience des usagers (patients/résidents)



- ↳ Diffusion du livret d'accueil,
- ↳ Implication des usagers dans l'élaboration du PAP
- ↳ Évaluation de la satisfaction des usagers
- ↳ Prévention de la maltraitance

## Consolider le management opérationnel de la qualité et de la gestion des risques



- ↳ Association des usagers dans les évaluations et actions d'amélioration de la qualité
- ↳ Suivi des indicateurs qualité de la prise en charge
- ↳ Analyse collective des événements indésirables
- ↳ Communication sur les résultats obtenus

## S'assurer de l'efficacité des fonctions supports de soins



- ↳ Mise à niveau des infrastructures du système d'information
- ↳ Circuits et nouvelles organisation logistiques

## Renforcer la qualité des pratiques et la sécurité des soins



- ↳ Identification du patient/résident
- ↳ Nouveau dossier informatisé territorial
- ↳ Bonnes pratiques hygiène des mains et précautions dans les soins
- ↳ Bonnes pratiques de prescription, de dispensation et d'administration du médicament
- ↳ Prévention des risques liés au vieillissement

## Promouvoir la qualité de vie au travail



- ↳ Accueil et intégration des nouveaux arrivants
- ↳ Recueil de la satisfaction des professionnels
- ↳ Amélioration des conditions de travail avec le projet nouvel hôpital
- ↳ Projet de management participatif
- ↳ Prévention des risques professionnels

## Favoriser la démarche de développement durable



- ↳ Sensibilisation des professionnels aux enjeux
- ↳ Programme d'actions opérationnel



**BROCÉLIANDE  
ATLANTIQUE**  
GROUPEMENT HOSPITALIER

**QUALITÉ  
SÉCURITÉ DES SOINS**

